

Programme de la formation

« Titre Professionnel Horloger »

Session 2027

Objectifs de la formation :

Acquérir les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'horloger dans le domaine du service après-vente en horlogerie.

Compétences visées :

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Organiser son travail en sélectionnant les produits en vue de rationaliser les interventions - Assembler des mouvements de montres mécaniques simples - Réaliser des opérations d'aiguillage et d'emboîtement - Diagnostiquer et réparer des montres à mouvements mécaniques simples - Diagnostiquer et réparer des montres automatiques - Diagnostiquer et réparer des montres à quartz - Diagnostiquer et réparer des montres à complications de type chronographe - Contrôler le produit fini - Réaliser un devis et conseiller un client sur un service après-vente | <ul style="list-style-type: none"> - Rechercher les données techniques des produits - Assurer et maintenir le rangement et la propreté du poste de travail Ranger les pièces détachées, l'outillage, les matériels et la documentation - Respecter les règles de sécurité - Effectuer le tri des déchets - Lecture d'un dessin d'ensemble et de définitions - Réalisation d'un dessin de définition |
|---|---|

Prérequis :

Qualités requises : minutie, dextérité manuelle, bonne vue.
Savoir lire, écrire et compter.

Trois profils sont possibles :

- 1) Niveau classe de 1^{re} scientifique, technique ou équivalent.
- 2) Niveau CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3 d'horloger réparateur ou de mécanique générale (micromécanique, montage, ajustage, fraisage, tournage).
- 3) Expérience professionnelle en horlogerie.

Accès à la formation :

Information individuelle ou collective, dossier de demande de formation, entretien préparatoire avec la responsable pédagogique, ½ journée découverte, tests écrits de sélection d'une durée d'1 heure portant sur le français, les mathématiques et la logique de base, puis épreuve pratique en atelier et entretien avec le formateur.

Capacité : 10 stagiaires au maximum

Programme de la formation

1. Assembler des mouvements de montres mécaniques simples

Manipuler avec soin des pièces horlogères
Suivre et respecter des consignes : modes opératoires, plans, schémas
Serrer manuellement au couple adéquat
Régler le couple sur un tournevis dynamométrique
Identifier les différentes pièces composant un mécanisme
Assembler différents organes : remontage et mise à l'heure, moteur, transmission, distributeur, régulateur
Lubrifier un mouvement
Régler des ébats de rouage
Régler la marche d'un mouvement
Réaliser des relevés de marche de la montre
Porter les équipements adaptés (gants, doigtiers, vêtements de travail...)

2. Réaliser des opérations d'aiguillage et d'emboîtement :

4. Diagnostiquer et réparer des montres à complications de type chronographe

Identifier la montre, savoir la prendre en charge
Identifier le mouvement
Démonter avec soin, méthode et dextérité un chronographe
Utiliser les outils spécifiques appropriés
Diagnostiquer un dysfonctionnement sur un chronographe

5. Réaliser un devis et conseiller un client sur un service après-vente

Réaliser un devis à partir d'une fiche de diagnostic : calcul du HT, de la TVA, du TTC, estimer un délai
Utiliser l'outil informatique : recherche sur Internet d'un fournisseur, saisie des paramètres d'un devis dans un logiciel adapté
Organiser et stocker des pièces et des produits
Classer et tenir à jour de la documentation technique
Accueillir un client et adopter une posture d'écoute

Manipuler avec soin et propreté des pièces horlogères : mouvement, boîte, joints, tige, couronne, poussoirs Aviver une boîte de montre, un bracelet Ajuster l'ensemble tige-couronne : mise à longueur de la tige de remontoir et montage de la couronne Poser un cadran et des aiguilles Monter un bracelet et le mettre à longueur Utiliser des appareils de mesure : mesures dimensionnelles au pied à coulisse Poser un verre Emboîter un mouvement Contrôler l'étanchéité d'une montre à l'aide d'un appareil de contrôle 3. Diagnostiquer et réparer des montres à mouvements mécaniques simples, automatiques et à quartz Prendre en charge la montre et identifier le mouvement Reconnaître visuellement l'usure ou la déformation d'une pièce ou d'un organe Identifier les pièces à remplacer Commander les fournitures de rechange Diagnostiquer un dysfonctionnement sur un mouvement de montre mécanique et électronique Corriger des défauts mineurs sur le spiral : plat et centrage Réaliser des contrôles électriques : tension, résistance, étanchéité Changer une pile de montre : contrôler son état, vérifier sa référence par rapport au mouvement, choisir une pile adaptée, la remplacer	Expliquer un devis en utilisant le vocabulaire adapté Restituer la montre au client Prodiguer des conseils d'utiliser et d'entretien Savoir-faire organisationnels et relationnels Exploiter des documents techniques en vue du montage : vues éclatées, nomenclature, mode opératoire d'assemblage Choisir les outils adaptés tels que : tournevis, brucelles Utiliser un environnement numérique Organiser son poste de travail de manière ergonomique et efficace Respecter les règles de fonctionnement en vigueur dans l'entreprise Respecter les consignes d'hygiène et de sécurité À chaque étape, contrôler la propreté et l'aspect Exploiter les documents des fabricants : fiches techniques, plan d'huilage, vue éclatée, nomenclature, mode opératoire... Prendre en compte une situation de handicap d'un collègue ou d'un client Échanger oralement ou par écrit avec un collègue, un fournisseur sur un sujet horloger
Période en centre de formation : 630 heures soit 24 semaines (33h/semaine)	Période en entreprise : 140 heures soit 4 semaines (35h/semaine)
Méthode et moyens pédagogiques : Le stagiaire est mis en situation sur des mouvements. Matériel mis à disposition du stagiaire. Supports remis durant la formation.	Evaluation de la formation : Évaluation des acquis : Tout au long de la formation Validation des blocs de compétences CCP1 « Réparer des montres simples, mécaniques et à quartz » et CCP2 « Réparer des montres à complications » par un certificat de compétences professionnelles. Délibération des jurys sur la base : - Du Dossier Professionnel (DP) - Des résultats aux épreuves des sessions d'examen - De la mise en situation professionnelle - De l'entretien final
Formateurs qualifiés : Arnaud ROLLIER Un second formateur qualifié est actuellement en cours de recrutement afin de compléter l'équipe pédagogique. Les formateurs intervenant dans la formation disposent des certifications, qualifications, compétences et expériences professionnelles cohérentes avec les objectifs professionnels de la certification visée.	Horaires de formation : Du lundi au jeudi de 9 H 00 – 12 H 30/13 H 30 – 17 H 30 Le vendredi de 9 H 00 à 12 H 00 Session de formation et stage du 31/05/2027 au 10/12/2027 Examen du 06/12/2027 10/12/2027
Lieu de formation : P2R Formations 4 Rue Berthelot 25000 BESANCON	Accompagnement Handicap : Merci de vous rapprocher de Audrey KUENZI, notre référente handicap audrey.kuenzi@p2rformations.fr
Prix de l'action de formation : 9 900.00€ (Neuf mille neuf-cents euros) + 250€ de frais de dossier Possibilités de financement/Éligible CPF	

